



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad forma parte del Aviso Legal que rige la Página Web: www.limpiezadefiltros.es junto con la Normativa de Uso de Cookies.

La página Web www.limpiezadefiltros.es es titularidad de **Mecograval, S.L.** y cumple con los requisitos derivados de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, y normativa vigente relativa a la protección de datos de carácter personal y, en particular, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos

Mecograval, S.L. se reserva el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en todo momento. Por lo tanto, le recomendamos que revise la misma cada vez que acceda a la Página Web. En el supuesto de que usuario se haya registrado en la página web y acceda a su cuenta o perfil, al acceder a la misma, se le informará en el supuesto de que haya habido modificaciones sustanciales en relación con el tratamiento de sus datos personales.

¿Quién es el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

Los datos que se recojan o nos facilite voluntariamente por medio de la Página Web, ya sea por la navegación en la misma, así como todos aquellos que nos pueda facilitar en los formularios de contacto, vía email, WhatsApp o por teléfono, serán recabados y tratados por el Responsable del Fichero, cuyos datos se indican a continuación:

Identidad	Mecograval, S.L.
CIF:	B97647747
Dirección postal	Pol.Ind.Oliveral - C/T, Nave 15, - 46190 – Ribarroja del Turia (VALENCIA)
Teléfono	961668907
Correo-e	info@limpiezadefiltros.com
URL:	www.limpiezadefiltros.es
Registro Mercantil	VALENCIA, Tomo 8274 , Libro 5565 , Folio 25 , Sección General, Hoja V-107747 .

Si, por cualquier motivo, quiere ponerse en contacto con nosotros en cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de sus datos personales o privacidad, puede hacerlo a través de cualquiera de los medios indicados anteriormente.

¿Cuáles son tus DERECHOS en relación con el tratamiento de tus datos?

Mecograval, S.L.

Política de Privacidad



Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales, acceder a la información y datos personales que **Mecograval, S.L.**, tiene, solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión, cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o el interesado retire el consentimiento que haya otorgado.

En determinados supuestos, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, solo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

En algunos casos, puede ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato adecuado, de uso común o lectura mecánica a usted o el nuevo responsable del tratamiento que designe.

Tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo has otorgado.

Mecograval, S.L. dispone de formularios para el ejercicio de cualquiera de los citados derechos, para lo que deberá ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónica info@limpiezadefiltros.com, solicitando el modelo que necesite. Del mismo modo, puedes utilizar los que la Agencia Española de Protección de Datos o terceros ponen a disposición de los interesados.

Estos formularios deberán ir firmados electrónicamente o ir acompañados de fotocopia del DNI. Si se actúa por medio de representante, además, deberá ir acompañado de su copia de DNI o firma electrónica.

Los formularios deberán ser presentados presencialmente en el domicilio de **Mecograval, S.L.** indicado anteriormente o, en su caso, enviado por correo electrónico.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en el supuesto de que consideres que no se ha atendido convenientemente la solicitud de tus derechos.

El plazo máximo para resolver por **Mecograval, S.L.** es de un mes, a contar desde la efectiva recepción de tu solicitud por nuestra parte.

¿QUE DATOS RECOPIAMOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB?

Datos almacenados por la navegación y uso de la Página Web

Por el simple hecho de navegar en la Página Web, de **Mecograval, S.L.**, recopilará información referente a:

- Dirección IP

Mecograval, S.L.

Política de Privacidad



- Versión del navegador
- Sistema operativo
- Duración de la visita o navegación por la Página web

Tal información puede almacenarse mediante Google Analytics, por lo que nos remitimos a la Política de Privacidad de Google, ya que éste recaba y trata tal información. <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Del mismo modo, en la Página Web se puede facilitar la utilidad de Google Maps, la cual podría tener acceso a su ubicación, en el supuesto de que se lo permita, con el fin de facilitarle una mayor especificidad sobre la distancia y/o caminos nuestras sedes. A este respecto, nos remitimos a la Política de Privacidad utilizada por Google Maps, con el fin de conocer el uso y tratamiento de tales datos <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

La información que nosotros manejamos no estará relacionada con un usuario concreto y se almacenará en nuestras bases de datos, con la finalidad de realizar análisis estadísticos, mejoras en la Página Web, sobre nuestros productos y/o servicios y nos ayudará a mejorar nuestra estrategia comercial. Los datos no serán comunicados a terceros.

Registro del usuario en la Página Web

Para acceder a determinados productos y/o servicios, puede ser preciso que el usuario se registre en la Página Web. Para ello, en el formulario de registro, se solicitan una serie de datos personales. Es necesario cumplimentar los datos obligatorios a facilitar por el usuario para llevar a cabo tal registro. En el caso de no facilitar tales campos, no se llevará a cabo el registro.

En los casos en los que se requieran, el usuario y la contraseña generados son personales e intransferibles, siendo el usuario responsable de su custodia. No recomendamos que la apunte en algún sitio y tampoco que la notifique terceros. Le recordamos que el sistema dispone de una funcionalidad para restablecer contraseña que puede ser usado en caso de necesidad de restablecimiento de la misma.

En este caso, los datos de navegación se asociarán a los de registro del usuario, identificando al mismo usuario concreto que navega por la Página Web. De esta forma, personalizar la oferta de productos y/o servicios que, a nuestro criterio, más se ajuste al usuario, así como recomendarte determinados productos y/o servicios.

Los datos de registro de cada usuario se incorporarán a las bases de datos de **Mecograval, S.L.** junto con el historial de operaciones realizadas por el mismo, y se almacenarán en las mismas mientras no se elimine la cuenta del usuario registrado. Una vez eliminada tal cuenta, dichos datos serán apartados de nuestras bases de datos, manteniéndolos durante 10 años aquellos datos relativos a las transacciones

Mecograval, S.L.

Política de Privacidad



realizadas, sin que se accedan o alteren los mismos, con el fin de dar cumplimiento a los plazos legalmente vigentes. Los datos que no se encuentren vinculados a las transacciones realizadas se mantendrán durante un periodo de 10 años salvo que retire el consentimiento, en cuyo caso serán eliminados inmediatamente.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución de un contrato entre las partes, en la que el usuario solicita de **Mecograval, S.L.**, una serie de productos/ servicios/ utilidades.

Las finalidades del tratamiento serán las siguientes:

- a) Gestionar el alta en el área de registro de usuario y su acceso a la Página Web.
- b) Gestionar la compra de los productos y/o servicios puestos a tu disposición a través de la Página Web.
- c) Mantenerle informado de la tramitación y estado de sus compras.
- d) Responder a su solicitud de información
- e) Gestionar todas las utilidades que pueda ofrecer la plataforma.

Así, le informamos que podrá recibir comunicaciones vía email/Whatsapp o en su teléfono, con el fin de informarle de posibles incidencias, errores, problemas y/o estado de sus pedidos.

Sus datos personales podrán ser facilitados a terceras personas, con el fin de llevar a cabo determinadas gestiones y/o servicios solicitados por el usuario:

Supuesto	Terceros a los que se comunica o facilitan los datos
(En el supuesto de realizar un pedido a través de la página web)	<ul style="list-style-type: none">- Empresas de reparto- Plataformas de pago- Posibles intermediarios- Empresa de mantenimiento web- Empresa de hosting- Transferencias internacionales

Datos facilitados en el formulario de contacto

Pueden ponerse en contacto directamente con nosotros a través de correo-e, Whatsapp, "Contacta con Nosotros", solicitud presupuesto y plazo de entrega, etc. facilitados en la Página Web. Para ello, es necesario que el Usuario se identifique e indique sus datos personales, con el fin de que **Mecograval, S.L.**, pueda contactar con el usuario, en caso de que sea necesario para atender su solicitud de información. Es necesario cumplimentar los datos obligatorios a facilitar por el usuario para llevar a cabo tal registro. En el caso de no facilitar tales campos, no se permitirá el envío de su petición.

Mecograval, S.L.

Política de Privacidad



Tales datos personales serán incorporados a las bases de datos de **Mecograval, S.L.**, quién conservará los mismos para contestar a su solicitud y/o petición de información y, tras ello, serán eliminados en el plazo de 10 años.

La base legal para el tratamiento de tales datos es el consentimiento del usuario que solicita información, o tiene la necesidad de mantener contacto con **Mecograval, S.L.**

Las finalidades del tratamiento serán gestionar las consultas o solicitudes de información que nos envíe a través de la Página Web, correo electrónico, Whatsapp o teléfono.

Los datos personales que nos facilite por este medio no serán comunicados a terceros, siendo **Mecograval, S.L.** quien dé, directamente respuesta a este tipo de consultas.

Datos facilitados a través de mensajería WhatsApp

Nuestra entidad le ofrece el servicio de poder solicitar información a través de un número de teléfono y de la aplicación de mensajería WhatsApp. Su utilización es voluntaria por parte del usuario, por lo tanto, si recibimos alguna comunicación a través del citado número Ud. está consintiendo el tratamiento de sus datos de carácter personal con la finalidad de reunir la información requerida y/o atender el servicio solicitado.